

## **La importancia de las técnicas de decisión en la gestión del conocimiento: la ingeniería del conocimiento en España.**

**José Ignacio López Sánchez y Luis Eugenio Carretero Díaz**

El conocimiento es algo más que información. Para poder identificarle debemos enjuiciar, valorar, relacionar información. Así pues, los sistemas de información que permitan la difusión, no sólo de información para la toma de decisiones, sino de los conocimientos, pueden convertirse en una potente herramienta para la administración de empresas. En el presente trabajo tratamos de identificar las ventajas de utilización de este tipo de técnicas (sistemas basados en el conocimiento), así como un estudio sobre 544 empresas e instituciones, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que desarrollan sus actividades en más de 100 áreas de aplicación.

Palabras clave: Inteligencia artificial, ingeniería del conocimiento, sistemas expertos.

---

Knowledge is much more than simple information. In order to identify and to create such thing, we have to validate, organize, relate and specially to judge information. Management Information Systems prepared to manipulate and to share not only information inputs, but knowledge in order to support decision processes, surely become a competitive advantage in today business systems. In this article we try to identify the main advantages that the use of this kind of technologies (knowledge based systems) present in order to conduct the decision process. We study 544 firms, coming from public and private sector, in 20 different countries, holding activities in more than a hundred application fields.

Key words: Artificial intelligence, knowledge engineering, experts systems